

Formulár pre reklamovanie izolačných skiel

Odberateľ :

Príčina reklamácie :

- Prasknuté sklo
- Molekulové sito v izolačnom skle
- Poškodený dištančný rámik
- Rosenie izol.skla v medzipriestore
- Orientácia ornamentu
- Pretlačený butyl
- Mušľa
- Nečistota v izolačnom skle *
- Kaz v izolačnom skle *
- Škrabanec v izolačnom skle *

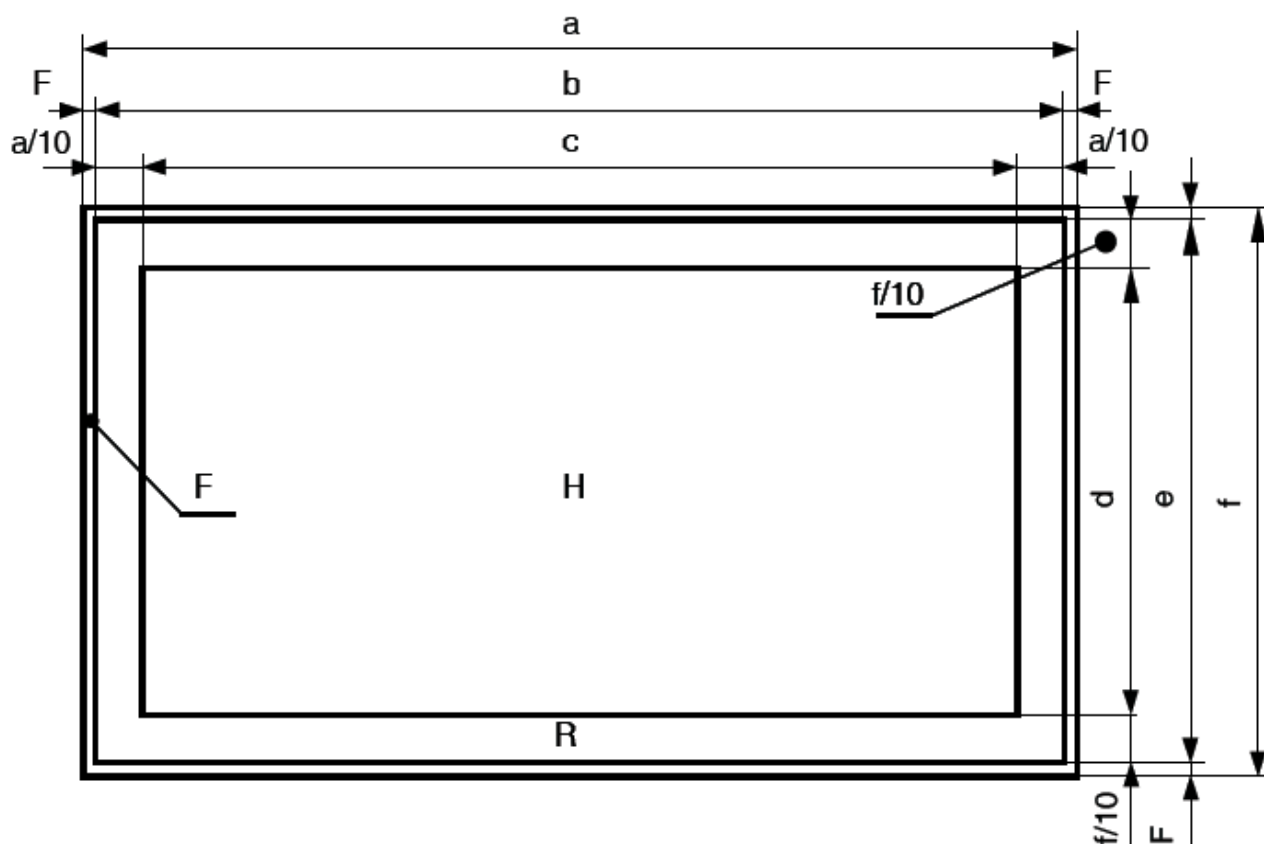
miesto pre nalepenie štítku reklamovaného skla

Identifikácia reklamovaného skla : číslo zákazky / pozícia

* Prosíme vyznačiť na obrázku miesto a veľkosť

* Prosíme vyznačiť na obrázku miesto a veľkosť

* Prosíme vyznačiť na obrázku miesto a veľkosť



- F (zóna drážky)
- R (okrajová zóna)
- H (hlavná zóna)

Opticky prekrytá oblasť v zabudovanom stave (žiadne obmedzenia s výnimkou mechanických poškodení hrany).
Plocha 10 % príslušnej svetlej miery šírky a výšky skla (menej prísne hodnotenie).
Prísne hodnotenie.

Iné príčiny :

Tabuľka prípustných hodnôt je zostavená pre plavené sklo, tvrdené bezpečnostné sklo, spevnené sklo, vrstvené sklo (STADIP) a vrstvené bezpečnostné sklo (STADIP PROTECT), sklo bez povlaku alebo s povlakom, ako aj ich kombinácia pre izolačné dvojsklo

Zóna, podľa obrázku 1	Opis prípustnej chyby
F	- vonkajšie ploché poškodenia okrajov prípadne mušle, ktoré neovplyvňujú pevnosť skla a neprekračujú šírku okrajového spoja; - vnútri ležiace mušle bez voľných črepín, ktoré sú vyplnené tesniacou hmotou; - bodové a plošné zbytky ako aj škrabance neobmedzené.
R	Uzavreniny, bubliny, body, flaky, atď.: Plocha tabule $\leq 1 \text{ m}^2$: max. 4 ks á $\leq 3 \text{ mm } \emptyset$. Plocha tabule $> 1 \text{ m}^2$: max. 1 ks á $\leq 3 \text{ mm } \emptyset$ na každý bežný m dĺžky hrany. Zbytky (bodové) v priestore medzi tabuľami: Plocha tabule $\leq 1 \text{ m}^2$: max. 4 ks á $\leq 3 \text{ mm } \emptyset$. Plocha tabule $> 1 \text{ m}^2$: max. 1 ks á $\leq 3 \text{ mm } \emptyset$ na každý bežný m dĺžky hrany. Zbytky (plošné) v SZR: bielo-sivé, prípadne transparentné – max. 1 ks \leq ako 3 cm^2 . Škrabance: súčet jednotlivých dĺžok max. 90 mm – jednotlivá dĺžka max. 30 mm. Vlasové škrabance: nie sú dovolené nahromadené.
H	Uzavreniny, bubliny, body, flaky, atď.: Plochy tabule $\leq 1 \text{ m}^2$: max. 2 ks á $\leq 2 \text{ mm } \emptyset$. Plocha tabule $> 1 \text{ m}^2 \leq 2 \text{ m}^2$: max. 3 ks á $\leq 2 \text{ mm } \emptyset$. Plocha tabule $> 2 \text{ m}^2$: max. 5 ks á $\leq 2 \text{ mm } \emptyset$. Škrabance: súčet jednotlivých dĺžok: max. 45 mm – jednotlivé dĺžky max. 15 mm. Vlasové škrabance: nie sú dovolené nahromadené.
R+H	Max. počet prípustností ako v zóne R. Uzavreniny, bubliny, body, flaky atď. $\geq 0,5 < 1,0 \text{ mm}$ sú prípustné bez obmedzenia, okrem nahromadenia. Nahromadenie sa vyskytuje vtedy, keď sa vo vnútri kruhovej plochy s priemerom $\leq 20 \text{ cm}$ vyskytujú najmenej 4 uzavreniny, bubliny, body, flaky atď.

Pokyny : Chyby $\leq 0,5 \text{ mm}$ sa nezohľadňujú. Rušivé polia nesmú byť väčšie ako 3 mm.

Prípustné chyby pre izolačné trojsklo, vrstvené sklo a vrstvené bezpečnostné sklo:

Počet prípustných prvkov v oblasti R a H sa zvyšuje v počte na jednotku združeného skla a na každú jednotku lepenej jednotky o 25% hore uvedených hodnôt. Výsledok bude vždy zaokrúhlený.

Tvrdené bezpečnostné sklo (ESG) a spevnené sklo (TVG), ako aj vrstvené sklo (VSG) a vrstvené bezpečnostné sklo (VSG) s ESG a/alebo TVG :

- Miestny priehyb na povrchu skla – okrem tepelne tvrdeného bezpečnostného skla (ESG) a tepelne spevneného skla so vzorovaným sklom (TVG) – nesmie prekročiť 0,3 mm so zreteľom na 300 mm meraný úsek.
 - Deformácie vzťahujúce sa na celkovú dĺžku hrany skla – okrem tepelne tvrdeného bezpečnostného skla (ESG) a tepelne spevneného skla (TVG) so vzorovaného skla – nemôžu byť väčšie ako 3 mm na 1000 mm dĺžky hrany skla.
- Iné, napr. užšie tolerancie na priehyb je nutné dohodnúť vopred.
Pri kvadratických formátoch a približných kvadratických formátoch (do 1:1,5) a taktiež pri jednotkách s menovitou hrúbkou $< 6 \text{ mm}$ sa môžu vyskytnúť väčšie deformácie.

Hodnotenie optickej zóny okrajového spoja – izolačného skla :

Vo viditeľnej zóne okrajového spoja, a tým mimo svetlej plochy skla, môžu byť na izolačnom skle a dištančnom rámku viditeľné stopy spôsobené výrobou. Tieto stopy môžu byť zvlášť viditeľné, ak nie je okrajový spoj izolačného skla na jednej alebo viacerých stranách prekrytý.

Prípustné odchýlky rovnobežnosti dištančného rámika alebo dištančných rámkov k rovnej hrane skla alebo k ďalším dištančným rámkom (napríklad izolačné trojsklo) pri dĺžke hrany skla :

\approx do 2,5 m prípustná odchýlka 4 mm

\approx nad 2,5 m prípustná odchýlka 6 mm

Pri izolačnom dvojskle je tolerancia dištančného rámika pri dĺžke hrany skla :

\approx do 3,5 m prípustná odchýlka 4 mm

\approx nad 3,5 m prípustná odchýlka 6 mm

Ak nie je okrajový spoj izolačného skla pri konštrukcii prekrytý, môžu byť viditeľné charakteristické stopy po spracovaní skla a komponenty tvoriace okrajový spoj. Keďže tieto stopy nie sú definované smernicou, musia byť predmetom dohody medzi výrobcou a odberateľom.

Dôležité pre každého poradcu zákazníka :

Nie každý zákazníkom označený optický nedostatok skla je možné posudzovať ako reklamáciu.

Z toho dôvodu vypracovala a rozšírila rada v Inštitúte sklárskeho remesla ako aj technický výbor spolkového zväzu plochého skla záväznú „Smernicu na posudzovanie vizuálnej kvality skla v stavebníctve“.

Výňatok predstavuje vyššie uvedená tabuľka prípustností, ktoré sa posudzujú v zabudovanom stave zo vzdialenosti pozorovania 1 m, pod uhlom, ktorý zodpovedá užívaniu miestnosti pri difúznom dennom svetle.

Vyššie uvedené „Prijateľné chyby pre vizuálnu kvalitu skla v stavebníctve“ sú súčasťou STN 70 1621:2010.

Reklamácie sa riešia v zmysle "Reklamačného poriadku" ktorý je zverejnený na : www.nitrasklo.sk